AF 3.1 Hantera fel på webbsidan

Teknikern tar hand om fel som uppstått på webbsidan, t.ex. om medlemmen ej kan logga in.

Primär Aktör

Teknikern

Sekundär Aktör

Medlemmen

Efterkrav

Webbsidan ska fungera.

Huvudscenario

1. Den berörda kontaktar teknikern för felbeskrivning.

2.Teknikern tar reda på om material måste införskaffas om det t.ex. utrustning blivit åsk skadad.

3.Teknikern åtgärdar felet om det är programerbart i mjukvaran eller väntar på leverans av hårdvara att installera och montera.

4. Teknikern återuppstartar systemet och meddelar att systemet nu fungerar igen.

Alternativa Scenarios

3a Systemet går ner och ingen orsak finns, felsökning startar.